



Leidinggeven aan de

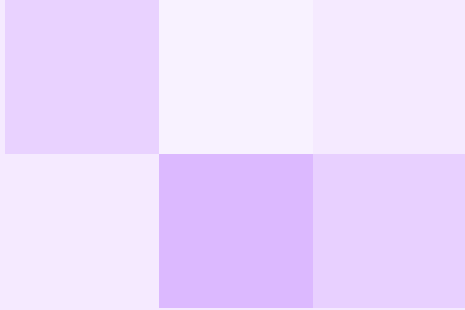
digitale trans formatie



// **Katinka van Boxtel**

Raad van bestuur Archipel
zorggroep & lid ActiZ
Themacommissie Digitaal,
Denken & Doen

'Al biedt ons
een unieke kans
om zorg **anders
én beter te
organiseren'**



Wie had ooit kunnen denken dat artificial intelligence (AI) een vaste collega in de zorg zou worden? Toch is dat anno 2025 de realiteit. De mogelijkheden voor AI groeien razendsnel. Denk aan slimme robots die huishoudelijke taken uit handen nemen, geavanceerde systemen die zorgzwaarte koppelen aan personeelsplanning voor efficiënte roosters, en chatbots die direct antwoord geven op vragen van medewerkers.

Maar het inzetten van AI is ook spannend. Het vraagt om het loslaten van jarenlange routines, goed nadenken over ethische dilemma's, en het leren vertrouwen op algoritmes die slimmer en sneller zijn dan wij ooit kunnen zijn. Toch kunnen we niet om de voordelen heen. AI biedt ons een unieke kans om zorg anders én beter te organiseren.

Het moet anders en we laten zien dat we anders kunnen in de ouderenzorg. Dus laat je inspireren door dit gloednieuwe e-magazine over leidinggeven aan digitale transformatie. Samen maken we zorg en ondersteuning niet alleen efficiënter, maar voegen we waarde toe aan het leven van bewoners en medewerkers.



Een mooi voorbeeld is de Nexsys buffer medicijnkast. Dit systeem zorgt ervoor dat medicatie altijd op tijd en in de juiste dosering wordt toegediend. Het vermindert verspilling, bespaart kosten, en – misschien wel het belangrijkste – maakt de dubbele controle overbodig. Dit laatste neemt een grote bron van frustratie weg bij onze zorgcollega's.

06

Versnellers

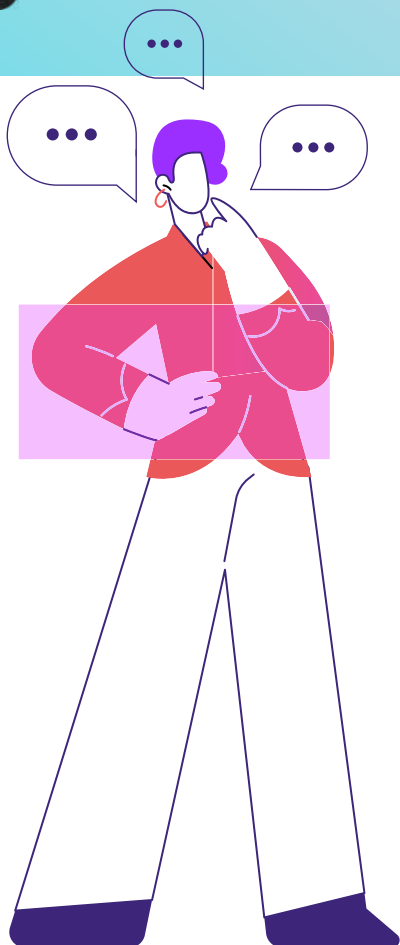
Valincidenten vormen een groot gezondheidsrisico voor cliënten in de zorg, en snelle hulp is daarbij essentieel. Traditionele domotica en sensoren schieten hier vaak tekort. Om de veiligheid te verhogen, introduceerde Joris Zorg de Kepler Night Nurse.



11

Interview

De zorgsector staat voor grote uitdagingen: een toenemende vraag naar zorg, een krappe arbeidsmarkt en de noodzaak om zorg betaalbaar te houden. Bij Sensire geloven ze dat digitalisering een sleutelrol speelt in het aanpakken van deze vraagstukken.



14

Podcast

Zorgorganisatie Het Maanderzand lanceerde een inspirerende podcast: Ravenhorst & Kohlmann over zorg die klopt. Iedere aflevering is een tweeluik over werken in de ouderenzorg.



16

Vernieuwers

Op de afdeling revalidatie en herstel van zorgorganisatie Omring was het regelmatig zoeken naar de bloeddrukmeter of de thermometer. Geen probleem meer sinds er wordt gewerkt met de Vital Signs Monitor van Promeso. Verpleegkundige Monique Bakkum en manager Wendy Goos vertellen over hun ervaringen met dit slimme 'meetinstrument op wielen'.



18

Wat kan de zorg leren van...

Schrijver Joris Arts is van mening dat collega's in de zorg vaker een beetje out of the box en buiten de muren van de zorg zouden moeten gaan kijken. Daarom schrijft hij wekelijks een blog met het thema: Wat de zorg kan leren van... We lichten er een paar uit.



20

What if labs

ActiZ werkt samen met de creatieve industrie om op zoek te gaan naar nieuwe oplossingen voor de sector. Eind oktober organiseerde ActiZ een mooi programma voor leden op de Dutch Design Week.



22

In gesprek met...

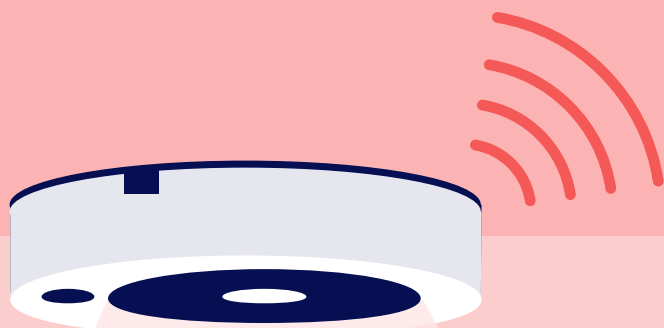
ActiZ ging in gesprek met vier zorgpartijen, ieder met hun eigen achterban. Wij vroegen hen om hun visie en advies te delen voor minister Agema en hoe gewenste revolutie daadwerkelijk een succes wordt. Tot slot hebben we ook de hoofdrolspeler zelf gevraagd om advies aan de minister te geven.



26

Colofon





Kepler Night Nurse

vermindert valincidenten en
voorkomt valse alarmen bij
Joris Zorg

Valincidenten vormen een groot gezondheidsrisico voor cliënten in de zorg, en snelle hulp is daarbij essentieel. Traditionele domotica en sensoren schieten hier vaak tekort: in zes van de zeven gevallen kan er pas na vijf minuten iemand bij de gevallen cliënt zijn. Om de veiligheid te verhogen, introduceerde Joris Zorg de Kepler Night Nurse, een sensor die gebruikmaakt van AI-technologie om valincidenten te verminderen en 99% van de valse alarmen te elimineren. Hierdoor kunnen zorgmedewerkers hun aandacht beter verdelen en hoeven ze minder vaak nachtrust van cliënten onnodig te verstoren.



‘Je wilt namelijk niemand iets opleggen, digitalisering moet iets eigen worden en professionals weten zelf vaak heel goed wat helpt in de dagelijkse praktijk.’

Joris Zorg, een kleinschalige zorgorganisatie in Brabant met vijf locaties tussen Eindhoven en Tilburg, zet zich sinds 1333 in voor ouderen en kwetsbare mensen. Door gebruik te maken van de ervaringen uit hun rijke historie én door nieuwe technologieën te omarmen, houdt Joris Zorg de kwaliteit van zorg hoog. De keuze om de Kepler Night Nurse te gebruiken was dan ook niet toevallig, vertelt Angèle Wijnhoven, manager zorg en innovatie bij Joris Zorg: ‘We merkten dat medewerkers, vooral ’s nachts, vaak onnodig de kamer van een cliënt moesten binnengaan om te controleren of alles in orde was. Onze eerdere sensoren gaven regelmatig valse meldingen, waardoor we bewoners onnodig wakker maakten. Als een melding wel klopte, moesten we eerst checken of er een hulpmiddel zoals een tillift nodig was om de cliënt te helpen. Dat kostte allemaal veel tijd.’

Samenwerking met softwarepartner Aivex

Joris Zorg besloot om een betrouwbare en nauwkeurige oplossing te zoeken en kwam uit bij de Kepler Night Nurse, mede dankzij hun samenwerking met Aivex, een softwarebedrijf waarmee ze al werkten. ‘Aivex zorgde voor een naadloze software-integratie,’ aldus Angèle. ‘Kepler biedt een oplossing die perfect aansluit bij onze behoeften. Het systeem biedt specifieke functies die zelfredzaamheid en veiligheid bevorderen.’ Een belangrijk kenmerk is de valpreventie en -detectie. De Kepler Night Nurse kan tijdig waarschuwen, wanneer iemand valt of wanneer bewoners hun kamer verlaten of uit bed stappen. Vooral bij kwetsbare cliënten, zoals die met een gebroken heup, biedt dit extra veiligheid. Daarnaast is er ligpositie-monitoring, zodat zorgmedewerkers gepersonaliseerde ondersteuning kunnen bieden, zonder de privacy van bewoners te schenden.

Succesvolle implementatie

De succesvolle implementatie van de Kepler Night Nurse is mede te danken aan de nauwe samenwerking en duidelijke uitleg van Aivex en Kepler, vertelt Tess van Dooren, coördinator zorgtechnologie bij Joris Zorg. 'Ik was samen met andere kartrekkers binnen de organisatie constant in contact met Aivex en Kepler,' legt ze uit. 'We konden zelfs op het kantoor van Kepler de simulatie uitproberen, en zij waren regelmatig bij ons op locatie aanwezig. Dat zorgde voor een fijne relatie en maakte het contact laagdrempelig.'

Binnen Joris Zorg verliep de introductie van de sensor en de bijbehorende AI Care app van Aivex ook soepel, dankzij de betrokkenheid van verschillende lagen binnen de organisatie. 'Door vanaf het begin kartrekkers uit diverse teams en de cliëntenraad erbij te betrekken, konden we iedereen makkelijker meenemen in deze innovatie,' vertelt Tess. 'Het vraagt wel lef en vertrouwen. Het betekent ook dat wanneer je géén melding krijgt, je géén actie hoeft te ondernemen. Dat kan in het begin even wennen zijn, maar dat is uiteindelijk de richting die je op wilt.'

// Over Kepler Night Nurse

Naast de medewerkers en cliënten van zorgorganisatie Joris Zorg sprak ActiZ ook met Jaap Veerhoek directeur van het Kepler Vision Experience Center over hoe de sensor precies werkt, op wat voor manier AI wordt ingezet en de toekomstige ontwikkelingen.

Wat is de rol van AI in dit product en welke meerwaarde biedt het aan de zorg?

'De Kepler Night Nurse maakt gebruik van AI-technologie in een gesloten systeem. De software is getraind op modellen uit de ouderenzorg en ziekenhuiszorg. Bij meer dan 50 zorgorganisaties in diverse landen werkt het systeem inmiddels zo goed dat aanvullende training niet meer nodig is voor de functionaliteiten (zie het schema hiernaast).'

Kan Kepler ook worden ingezet in andere doelgroepen of sectoren buiten de intramurale zorg, zoals de thuiszorg?

'Ja, dat is in principe mogelijk. De software en camera kunnen worden aangepast voor andere doelgroepen of sectoren. De uitdaging ligt echter in het creëren van een businesscase, vooral omdat preventie en zorg op afstand afhankelijk zijn van ondersteuning door zorgverzekeraars.'

Wat is de rol van Kepler in regionale ontwikkelingen op het gebied van zorgtechnologie?

'Kepler participeert actief in regionale projecten zoals Anders Werken In de Zorg (AWIZ)-initiatieven en subsidieprojecten in Brabant en Noord-Holland. Daarnaast kan de Kepler Night Nurse aan elk verpleegoproepsysteem worden gekoppeld. Dit voorkomt dat organisaties volledig opnieuw moeten beginnen en zorgt voor een vermindering van 90-98% in loze meldingen. Het systeem is inmiddels geïntegreerd met meer dan 40 zorgsystemen.'

Welke toekomstige ontwikkelingen kunnen we verwachten van Kepler?

'Kepler blijft innoveren en snel inspelen op de behoeften van zorgorganisaties. Op de roadmap staan functies zoals dwaaldetectie zonder polsband of halszender (in november 2024 was de

eerste test, de resultaten waren nog niet binnen toen dit interview plaatsvond) en lighoudingdetectie voor wondzorg, die al operationeel is. Daarnaast wordt gewerkt aan de uitrol van de nieuwe Mobotix C71-camera, die extra mogelijkheden biedt.'



○○○

Functionaliteiten



Valalarm

Kepler Night Nurse detecteert binnen 10 seconde als cliënt valt.



Zitten op rand van het bed

Kepler Night Nurse detecteert als cliënt op de rand van het bed zit.



In bed

Kepler Night Nurse detecteert een cliënt die zich in bed bevindt, ongeacht waar het bed in de kamer staat.



Zitpositie in bed

Kepler Night Nurse detecteert wanneer een cliënt in bed zit.



Uit bed

Kepler Night Nurse detecteert binnen wanneer cliënt uit bed is maar nog wel in de kamer.



Uit kamer gaan

Kepler Night Nurse detecteert wanneer cliënt de kamer verlaat.



In kamer gaan

Kepler Night Nurse detecteert wanneer cliënt de kamer in gaat.



In badkamer

Kepler Night Nurse detecteert wanneer cliënt naar de badkamer gaat en verstuurt een bericht als deze daar te lang blijft.



Opstaan uit stoel

Kepler Night Nurse detecteert wanneer cliënt op staat vanuit een stoel.



Zitten op de grond

Kepler Night Nurse detecteert wanneer cliënt op de grond zit.



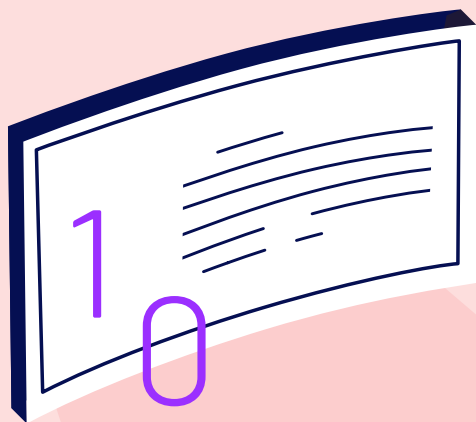
Ligpositie

Kepler Night Nurse detecteert hoe lang cliënt op zijn linkerzijde, rechterzijde of rug ligt.



Uniform detectie

Kepler Night Nurse detecteert wanneer iemand van het personeel met een uniform in de kamer is.



Efficiëntere zorg en minder verstoring van nachtrust

De voordelen voor zorgmedewerkers zijn merkbaar. De nieuwe sensor optimaliseert routinematige controles en maakt efficiënter reageren op noodsituaties mogelijk. Coördinerend verpleegkundige Marlou Kuijper legt uit hoe het systeem haar werk heeft veranderd: 'Het ondersteunt mij in m'n taken, waardoor ik efficiënter kan werken. Nu kan ik meteen een collega vragen om de tillift mee te nemen als dat nodig is, terwijl ik vroeger eerst zelf moest kijken wat er precies aan de hand was voordat ik de juiste hulp kon regelen. Maar wat ik nog het fijnst vind, is dat ik niet meer onnodig de nachtrust van cliënten hoeft te verstoren, omdat ik kan vertrouwen op deze technologie.'

Positieve reacties van bewoners en naasten

De introductie van de Kepler Night Nurse is ook positief ontvangen door de cliënten en hun families. Zij ervaren een vergrote gemoedsrust en voelen zich veiliger, terwijl hun zelfredzaamheid toeneemt. Bewoners kunnen erop vertrouwen dat zorgmedewerkers alleen komen als het echt nodig is. Ann, een van de eerste bewoners met de sensor in haar kamer, deelt haar ervaring: 'De eerste keer moest de sensor nog goed worden ingesteld en dachten ze dat ik uit m'n stoel was gevallen. Maar ik had de stoel gewoon in de ligstand gezet. Nu werkt het heel goed. De sensor geeft geen geluidjes en lampjes, dat vind ik het belangrijkste.'

De Kepler Night Nurse biedt Joris Zorg de mogelijkheid om de zorg verder te personaliseren en te verbeteren, zonder concessies te doen aan de privacy en het comfort van de bewoners. Dankzij slimme technologie en het wegvallen van valse meldingen kunnen zorgmedewerkers hun aandacht volledig richten op wat echt belangrijk is: de veiligheid en het welzijn van hun cliënten.



Meer regie en minder druk:

digitalisering als integraal onderdeel van toekomstbestendige zorg



// **Margje Mahler**
Bestuurder

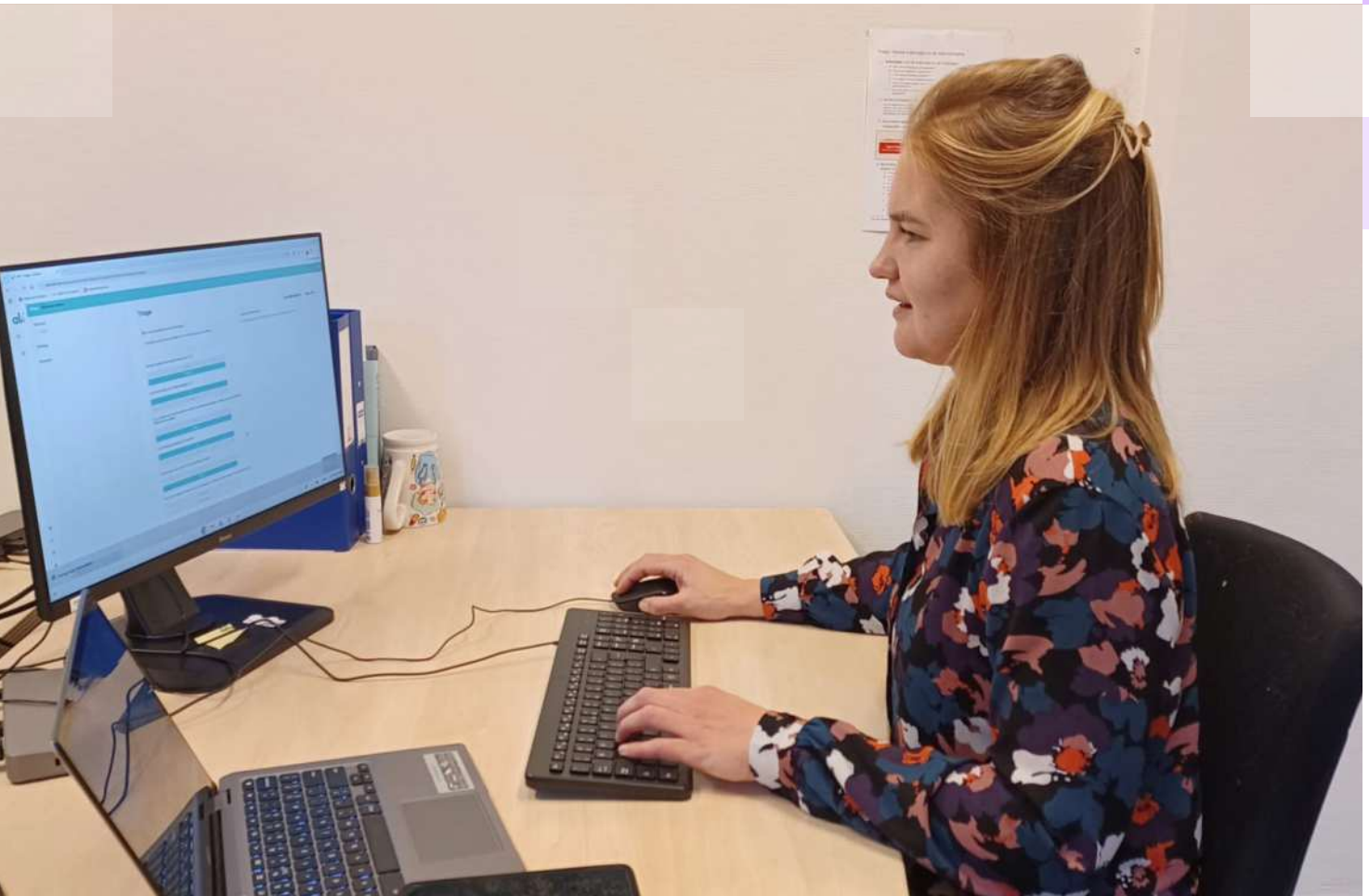


// **Sharon Hofstede**
Innovatiemanager



// **Emilde van Voorst**
Wijkverpleegkundige

De zorgsector staat voor grote uitdagingen: een toenemende vraag naar zorg, een krappe arbeidsmarkt en de noodzaak om zorg betaalbaar te houden. Bij Sensire geloven ze dat digitalisering een sleutelrol speelt in het aanpakken van deze vraagstukken. Maar hoe geef je hier concreet vorm aan? En wat betekent het voor professionals, cliënten en organisaties? Bestuurder Margje Mahler, innovatiemanager Sharon Hofstede en wijkverpleegkundige Emilde van Voorst delen hun visie, ervaringen en adviezen rondom digitalisering en innovatie in de ouderenzorg.



Waarom gelooft Sensire dat digitalisering het antwoord is voor de toekomst van de zorg voor ouderen en chronisch zieken?

Margje

Wij geloven heel sterk in digitalisering als onderdeel van de oplossing voor een duurzame toekomst van de zorg. Dat wil niet zeggen dat alle zorg zomaar gedigitaliseerd kan worden. Waar het om gaat is dat digitalisering helpt om tijdrovende of complexe processen, efficiënter in te richten en, daar waar kan, de cliënt meer eigen regie te geven. Hiervoor hebben we te investeren in technologie en daar kiezen we strategisch dan ook bewust voor. Dit past ook bij de uitgangspunten van het generiek kompas: dat zorg aanvullend is aan de kwaliteit van iemands bestaan. (Margje Mahler was nauw betrokken bij de totstandkoming

van het nieuwe kwaliteitskader voor de ouderenzorg, red.)

Hoe ziet dit er in de praktijk van Sensire uit?

Sharon

Als innovatiemanager kijk ik met collega's hoe we de zorg écht kunnen vernieuwen. Ons innovatieteam richt zich op vernieuwende oplossingen, waarbij we ideeën ophalen van zowel professionals binnen als buiten de zorg. Zo ontvangen we vanuit onze collega's binnen Sensire goede ideeën om mee te experimenteren, en is kennisdeling tussen de partijen in de zorgsector ook steeds laagdrempeliger. Zo is er bijvoorbeeld een hele actieve app community van 300 zorgvernieuwers door heel het land. Inspiratie komt veelal ook van buiten de sector, waar al mooie

voorbeelden liggen van vernieuwende digitale toepassingen. Een mooi voorbeeld is beslisondersteuning: bij het boeken van vakanties of online shoppen vinden we het heel normaal om ondersteund te worden in onze keuzes. Waarom ook niet bij triage?

Emilde

Recent zijn we gestart met een pilot waarbij wijkverpleegkundigen in hun verpleegkundig proces gebruikmaken van een digitale beslissingstool. Deze tool ondersteunt je in het dagelijks werk bij de veelheid van beslissingen die je neemt. En met de data die we hiermee verzamelen, beschikken we over waardevolle informatie om het verpleegkundig proces continu te verbeteren. Zo behoud je de eindverantwoordelijkheid, terwijl je veel leert over je eigen werkwijze en die van je collega's.

Waar moet je rekening mee houden wanneer werkprocessen gaan veranderen door digitalisering?

Margje

Je hebt vertrouwen van je professionals nodig. Niet iedereen durft meteen op technologie te vertrouwen. Het is dus de uitdaging om het zo samen met professionals te ontwikkelen dat het ook geaccepteerd wordt als het nieuwe vanzelfsprekend.

Emilde

Natuurlijk gaat het ook cliënten aan. Grofweg zien we twee typen cliënten: aan de ene kant cliënten die echt willen dat er altijd iemand langs komt. Voor hen is het wennen als een hulpmiddel ingezet wordt voor de langere termijn. Aan de andere kant heb je juist cliënten die digitaal vaardiger zijn dan ik of mijn collega's. Hier ligt de uitdaging dan bij de collega's die meer zijn van het 'echte' zorgen en niet het nieuwe anders werken.

Margje

Bestuurders en leidinggevendenden spelen een cruciale rol in het steunen van zorgprofessionals, die in de frontlinie staan bij veranderingen en soms moeilijke gesprekken voeren met cliënten. Landelijke campagnes zoals Praat vandaag over morgen kunnen hierbij helpen omdat het voor herkenning zorgt. Steun voor zorgprofessionals betekent ook als bestuurder het gesprek voeren met gemeenten, partijen in het sociaal domein of andere zorgorganisaties. Want als Emilde of een van haar collega's na een zorgvuldige triage besluit dat een zorgtaak ook door iemand zelf gedaan kan worden met een hulpmiddel, maar die persoon dat niet accepteert, ontstaat een probleem. Gaat deze persoon vervolgens 'shoppen' bij een andere zorgorganisatie die wel een zorgverlener langsstuurt, dan brengt dat Emilde in een lastige positie.

Wat zouden jullie zorgorganisaties willen meegeven die minder lang bezig zijn met digitalisering?

Sharon

Wacht niet langer af, maar ga van start! Kijk naar wat al effectief bewezen is en meteen geïmplementeerd kan worden, en pilot alleen die innovaties waar deze bewijsvoering nog niet is gedaan. Daarnaast is het van belang om digitale zorg te zien als een integraal onderdeel van zorg verlenen, niet als iets wat er naast wordt georganiseerd. Tot slot zou ik ervoor willen pleiten om niet te snel te spreken van zorgtechnologie; er is al zoveel passende consumenten-technologie beschikbaar die enorm ondersteunend kunnen zijn bij behoud van zelfredzaamheid. Zorg dat de kennis over deze oplossingen breed beschikbaar is zodat zorgprofessionals cliënten hier naar kunnen verwijzen.

Margje

Digitalisering vraagt om focus: maak ruimte vrij in je organisatie en zorg dat het prioriteit krijgt. Wees ook open over het leerproces. Binnen Sensire bespreken we bijvoorbeeld actief waarom we bepaalde innovaties wel of niet opnieuw pilotten. Dat versterkt de leercultuur en helpt de organisatie om bewuster te groeien.

Wat gaat digitalisering voor de ouderenzorg betekenen?

Emilde

Ik hoop dat we efficiëntere en effectievere zorg kunnen bieden met digitale hulpmiddelen, zodat zorg betaalbaar blijft en meer mensen eigen regie kunnen nemen. Zorg zal altijd nodig blijven, maar het werk zal zich meer richten op het ondersteunen van zelfstandigheid in iemands privéleven.

Sharon

Als aanvulling daarop hoop ik dat we door digitalisering en technologie de zorg nog dichterbij en meer op maat kunnen maken. Dat klinkt als een tegenstrijdigheid want vaak wordt technologie als iets 'kouds' en op afstand gezien. Maar ik denk juist dat we met de voorbeelden die we genoemd hebben de zorg veel meer persoonsgebonden kunnen maken, en Emilde en collega's meer tijd over houden voor zorg in de essentie.





Podcast

ICT in de zorg

Zorgorganisatie Het Maanderzand lanceerde een inspirerende podcast: Ravenhorst & Kohlmann over zorg die klopt. Iedere aflevering is een tweeluik over werken in de ouderenzorg: hoe doe je dit in de praktijk? En hoe is dit te duiden vanuit de organisatiepsychologie? Een boeiende mix van inzichten en ervaringen, verteld door diverse gasten.

De podcast heeft de ambitie om verhalen te vertellen over de zorg, over wat er wél kan, over de mooie kanten van het werken in de zorg. Jolien Kohlmann-Bins, bestuurder van Het Maanderzand: 'We lopen in mooie gesprekken alle organisatieonderdelen langs die nodig zijn om met elkaar goede zorg te verlenen. Samen met René Ravenhorst gaan we op ontdekkingsreis over dat wat er dús klopt.'

In de eerste aflevering duiken Maarten Bouwman, ICT-adviseur en projectmanager Glenn Jansen in de wereld van ICT in de zorg. In de zorg is ICT niet meer weg te denken: het maakt de zorg efficiënter. Ten dienste van wie staat ICT? En hoe lang ben je bezig om een kloppend ICT-landschap te ontwerpen en ontwikkelen? Beluister de aflevering om meer te ontdekken over de digitale transformatie in de zorg.

> **beluister de aflevering hier**



Meetinstrument op wielen voorkomt fouten in de revalidatiezorg

Op de afdeling revalidatie en herstel van zorgorganisatie Omring was het regelmatig zoeken naar de bloeddrukmeter of de thermometer. Geen probleem meer sinds er wordt gewerkt met de Vital Signs Monitor van Promeso. Verpleegkundige Monique Bakkum en manager Wendy Goos vertellen over hun ervaringen met dit slimme 'meetinstrument op wielen'.



// **Monique Bakkum**
Verpleegkundige



// **Wendy Goos**
Manager

Anderhalf jaar geleden is de revalidatieafdeling van Omring gestart met de [Vital Signs Monitor](#) na een pilot. 'In eerste instantie zijn we daarmee begonnen naar aanleiding van vragen vanuit het zorgpersoneel', zegt Monique. 'We hadden voorheen allerlei meetapparaten los in een bak liggen. Dan was de saturatiemeter weer zoek, en dan lag de bloeddrukmeter weer ergens anders. We wilden iets hebben dat alle meetapparaten combineert en mobiel is op een kar ofzo. Op basis van die vraag zijn we bij Vital Signs Monitor terecht gekomen.'

ECD

De Vital Signs Monitor lijkt in uiterlijk veel op de apparatuur die in ziekenhuizen wordt gebruikt. 'Het unieke aan dit instrument is dat we het kunnen koppelen aan ons Elektronisch Cliëntendossier (ECD)', vertelt Monique. 'Bij de oude werkwijze noteerden we de meetresultaten op papier, waarna we de gegevens dan weer handmatig in het ECD overzette. Een proces dat toch wel foutgevoelig is. Nu worden de gegevens automatisch direct overgezet naar het juiste ECD aan de hand van een QR-code gekoppeld aan de correcte persoon.'



Mogelijke tijdsbesparing

‘Tijdens de pilot hadden we als onderzoeksvraag of het werken met dit systeem ons heel veel tijd zou besparen’, zegt Wendy. ‘We werken op vijf afdelingen met de Vital Signs Monitor, één op iedere gang van tien tot twaalf appartementen. We kunnen niet hard vaststellen dat dit vele uren werk scheelt. We hebben nu niet een extra FTE vrijgemaakt door de inzet van dit systeem bij wijze van spreken. Maar wat we wel echt merken is dat het voor zowel medewerkers als cliënten een verbetering is. De Vital Signs Monitor kan een aantal metingen tegelijkertijd doen, waar dat voorheen aparte metingen waren. En omdat er niet ter plekke al van alles genoteerd hoeft te worden, is er meer tijd voor de cliënt. Een verbetering van de kwaliteit dus.’

Uitbreiden

Naar verdere uitbreidingen van het project met de Vital Signs Monitor wordt binnen Omring nog nagedacht. Wendy: ‘Voor de afdeling langdurige zorg zijn momenteel geen plannen voor de inzet van de Vital Signs Monitor. Bij revalidatie en herstel doe je doorgaans veel vaker metingen

dan gebruikelijk is bij de langdurige zorg. Vandaar dat uitbreiden naar langdurige zorg op dit moment niet zo voor de hand ligt. Maar ik kan me voorstellen dat met de toenemende zorgzwaarte in de langdurige zorg dat op een later moment wel een optie zou kunnen zijn.’

Verder noemt Wendy de mogelijkheden interessant die het systeem potentieel biedt voor mensen om zelf hun eigen metingen doen. ‘Ik kan me voorstellen dat dit heel wat voor de thuiszorg kan betekenen als mensen of mantelzorgers deze metingen zelf kunnen doen. En dat dit dan automatisch doorgezet wordt naar het ECD. Zodat de huisarts en de apotheker ook meteen de trends en wijzigingen in de metingen kunnen zien.’

Monique vult aan: ‘Het is nu al handig dat als de arts belt voor nieuwe waardes, je direct de meting kunt doen en dat de dokter het dan meteen in het ECD terugziet.’ Een ander voordeel is volgens Monique de objectiviteit van de metingen. ‘Bij de klassieke manier van bloeddruk meten moet je goed naar het hart luisteren en het gehoor is niet bij ieder medewerker even optimaal.’

Minpunten

Zijn er ook minpunten te noemen over de Vital Signs? ‘Zeker wel, ook al zijn het kleine dingen. Zo duurt het opstarten van het apparaat wel lang wanneer hij helemaal uit heeft gestaan. Als je heel snel een test nodig hebt, kan het opstartproces toch wel net te langzaam zijn. En een goede WIFI is ook cruciaal. Als je geen verbinding hebt tot het web, kan het apparaat niks uploaden in het ECD. Maar gelukkig ben je je gegevens nooit kwijt. Als je weer gelinkt bent, slaat ‘ie de gegevens alsnog voor je op.’

Technologische innovatie

Al met al zijn de medewerkers bij Omring te spreken over de technologische innovatie. ‘Het is even afscheid nemen van oude werkwijzen en methodes en wennen aan iets nieuws. Er zullen nog mensen zijn die het niet kunnen laten om de waardes nog op een papiertje te schrijven vermoed ik. Maar er is in ieder geval weer een stuk administratie geautomatiseerd, waardoor wij weer meer aandacht kunnen hebben voor de cliënt. En dat is de echte winst.’

Wat kan de zorg leren van...

Digitale transformatie is van cruciaal belang voor bedrijven en organisaties die relevant willen blijven in de moderne wereld. Dat is in de zorg niet anders. Schrijver Joris Arts is zorgprofessional, bestuurder, toezichthouder, zorgspreker en zorginnovatie-expert. Hij is van mening dat collega's in de zorg vaker een beetje out of the box en buiten de muren van de zorg zouden moeten gaan kijken. Daarom schrijft hij wekelijks een blog met het thema: Wat de zorg kan leren van... dat op zijn LinkedIn-profiel en op Skopr verschijnt. In het e-magazine 'Leidinggeven aan digitale transformatie' lichten we er een paar uit.

Openbare toiletten

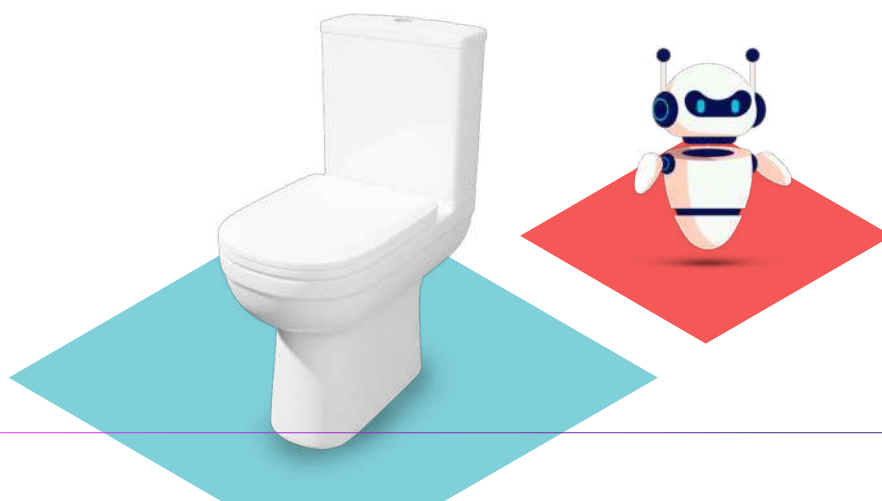
Een bezoek aan een openbaar toilet als moment van ontspanning én gezondheid? Het kan met innovatieve concepten zoals die van ONE HUNDRED restrooms (o.a. te vinden in Hoog Catharijne, Utrecht). Met slimme spiegels die gezondheidsadvies geven, urinoirs die je vochtinname controleren en laagdrempelige gezondheidschecks, wordt een simpele toiletpauze een waardevol moment voor zelfzorg. Stel je voor: openbare ruimtes waar cliënten op een vergelijkbare manier gestimuleerd worden om proactief hun gezondheid te monitoren, ondersteund door technologie die perfect aansluit op hun behoeften. Dit laat zien hoe functionele ruimtes een rol kunnen spelen in preventieve zorg en gezondheidsbewustzijn. Meer weten? Lees hier verder.

> lees verder

Robots

Robots die onze huizen stofzuigen of pakketten bezorgen? Het klinkt al niet meer futuristisch. De manier waarop robots ons dagelijks leven ondersteunen, biedt ook interessante aanknopingspunten voor de zorg. Wat als zorgrobots zorgmedewerkers zouden ontlasten bij zware fysieke taken zoals tillen, of cliënten begeleiden bij revalidatie? Robots die hun taken afstemmen op de unieke behoeften van elke cliënt. Zo kan robotica niet alleen de werkdruk verlichten, maar ook de zorgkwaliteit naar een hoger niveau tillen. Lees hier meer.

> lees verder





BMW

Een auto die je rijgedrag analyseert en je onderweg veiliger maakt? Of slimme software-updates die je auto steeds beter laten presteren? BMW laat zien hoe technologie een naadloze en gepersonaliseerde gebruikerservaring creëert. Dit biedt inspiratie voor de zorg: systemen die zorgprofessionals ondersteunen met realtime data-analyse of cliënten informeren en begeleiden op basis van hun persoonlijke gezondheidssituatie. Technologie die net zo intuïtief en effectief werkt als in de automotive kan de zorg radicaal transformeren. Lees hier het hele artikel.

> lees verder



's Heeren Loo

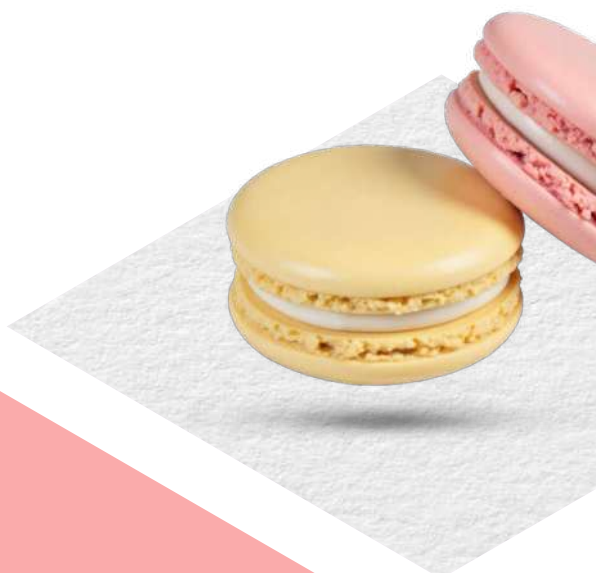
In een tijd van personeelstekorten kiest Nederland's grootste zorgorganisatie voor gehandicapten, 's Heeren Loo, voor een frisse aanpak: niet diploma's, maar talent en motivatie staan centraal. Geen lange vacaturelijsten, maar persoonlijke gesprekken waarin wordt gekeken naar wat sollicitanten écht kunnen bijdragen. Ook levenservaring telt mee, waardoor zij-instromers en nieuwe collega's een vliegende start maken. Het resultaat? Meer diversiteit, betrokkenheid en maatwerk in ontwikkeling. Een aanpak die laat zien hoe de zorg talent écht kan benutten. Daar kan de hele zorgsector van leren... Meer lezen? Klik hier.

> lees verder

Koekenbakkers

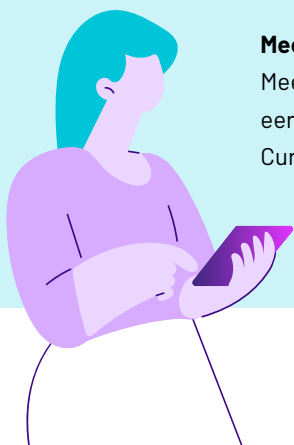
Een bakkerij waar de klant centraal staat, en waar recepten steeds worden verbeterd op basis van feedback? Koekenbakkers laten zien hoe innovatie en aandacht voor de klant hand in hand gaan. Dit biedt interessante lessen voor de zorg. Zorgprocessen die zich blijven aanpassen aan de behoeften van cliënten en zorgverleners, net zoals een bakker een recept perfectioneert. Een flexibel zorgsysteem dat gericht is op verbetering. Benieuwd hoe dit werkt in de praktijk? Lees hier verder.

> lees verder



ActiZ op de Dutch Design Week

De ouderenzorg verandert, dat weten we allemaal. Personeelstekorten en de vergrijzing van de samenleving dwingen ons tot innovatieve ideeën. ActiZ werkt samen met de creatieve industrie om op zoek te gaan naar nieuwe oplossingen voor de sector.



Meer weten?

Meer weten over de werkwijze van morgenmakers en de eerste co-creatie met ActiZ-leden Archipel, Coloriet en CuraMare? Lees hier meer.

> [lees meer](#)

Eind oktober organiseerde ActiZ een mooi programma voor leden op de Dutch Design Week. ActiZ neemt je in deze video mee in wat zorgzame gemeenschappen betekenen voor de rol van professionals in de ouderenzorg. Dat bespreken wij met zorgbestuurders en verschillende sprekers uit het programma, onder wie social designers Mieke Fiers en Fiona Jongejans van [morgenmakers](#). Hoe kijken zij naar dit vraagstuk?

Laat je  
inspireren!

> **bekijk de video**



In gesprek met vier zorgpartijen over de AI-revolutie van minister Agema

Volgens Fleur Agema, minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport moet het een revolutie in de zorgsector gaan ontketen: de mogelijkheden van Artificial Intelligence (AI).



MantelzorgNL

// Wieke Hengeveld
Beleidsadviseur

AI biedt mogelijkheden om administratieve lasten te verminderen. Elke manier die bijdraagt aan minder administratieve lasten, zodat er meer tijd is voor directe zorg en betere ondersteuning van mantelzorgers, juichen wij van harte toe. Hierbij moet rekening gehouden worden met privacy en veiligheid van gegevens, maar ook aandacht zijn voor de gelijkwaardigheid tussen mantelzorgers en zorgverleners. Juist ook als het gaat om gegevensuitwisseling.

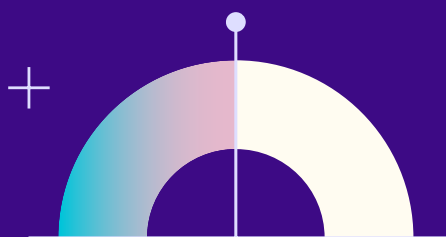
Een inspirerend initiatief is het gebruik van digitale platforms die zorgcoördinatie en communicatie tussen zorgverleners en mantelzorgers vergemakkelijken. Een voorbeeld hiervan is het gebruik van apps die helpen bij het delen van zorginformatie en het plannen van zorgtaken. Dit soort initiatieven zorgen voor meer transparantie en samenwerking tussen betrokkenen. Zet de technologie, zoals AI, daarom ook in als hulpmiddel voor het verbeteren van de samenwerking en het contact tussen

zorgprofessionals, mantelzorgers en de zorgontvanger.



“Mantelzorgers dienen bij de ontwikkeling en implementatie te worden betrokken.”

Haar ambitieuze doel: tegen 2030 de administratietijd in de zorg halveren met behulp van AI.



V&VN

// Bianca Buurman
Voorzitter

Verpleegkundigen, verzorgenden IG en verpleegkundig specialisten besteden 40% van hun tijd aan administratie. Dat gaat ten koste van de tijd die ze aan zorg kunnen besteden, maar komt ook het werkplezier – en dus het behoud van zorgprofessionals – niet ten goede. Het verminderen van administratieve lasten is cruciaal om personeel te behouden, zeker in een tijd van toenemende zorgvraag en groeiende personeelstekorten. Hier hamert V&VN al jaren op.

Technologie speelt een steeds grotere rol in de zorg. Er worden

meer tools ontwikkeld om het werk van zorgprofessionals makkelijker en efficiënter te maken én patiënten en cliënten beter te kunnen helpen. Denk aan AI-toepassingen, zoals spraakgestuurd rapporteren. Dit betekent dat gesproken woorden worden omgezet naar tekst, maar ook dat bepaalde velden in dossiers automatisch worden ingevuld. Het is een manier om administratielast te kunnen verminderen. V&VN vindt het belangrijk om hierop in te zetten, maar wel met de voorwaarde dat (EPD/ECD-) systemen worden toegerust om deze technologie goed te laten

aansluiten op het zorgproces en dat privacy blijft gewaarborgd.

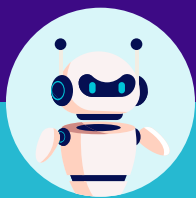
Met AI alleen kom je er niet. De zorg moet eenvoudiger, met minder regels. Zorgprofessionals weten waar knelpunten zitten en welke verantwoording nodig is. Geef hun meer regie. En maak gebruik van Chief Nursing Information Officers (CNIO's). Met hun verpleegkundige achtergrond slaan zij de brug tussen nieuwe technologieën en de uitwerking in het zorgproces.

In het voorwoord stelde bestuurder Katinka van Boxtel namens ActiZ al, dat AI unieke kansen biedt om de zorg efficiënter en beter te organiseren. Denk aan slimme systemen die zorgzwaarte koppelen aan personeelsplanning of chatbots die direct antwoord geven op vragen van medewerkers. Maar het ontketen van deze 'revolutie' gaat niet vanzelf. Het vraagt om het loslaten van jarenlange routines, goed nadenken over ethische dilemma's, en het leren vertrouwen op algoritmes die slimmer en sneller zijn dan wij ooit kunnen zijn.

ActiZ ging in gesprek met vier zorgpartijen, ieder met hun eigen achterban. Wij vroegen hen om hun visie en advies te delen voor minister Agema en hoe gewenste revolutie daadwerkelijk een succes wordt. Tot slot hebben we ook de hoofdrolspeler zelf gevraagd om advies aan de minister te geven.

Heb jij ook een tip of advies voor de minister?
Laat het ons weten en ga in gesprek!

“Zorgprofessionals moeten zich kunnen scholen om met de nieuwe technologieën te werken.”



ChatGPT

// Dit artikel is geschreven door ChatGPT

.....

“Betrek medewerkers vanaf het begin in de ontwikkeling en toets voortdurend de impact op de werkvloer.”

Het voornemen van de minister om AI in te zetten om administratieve lasten in de ouderenzorg te verlagen, is een stap in de juiste richting. Administratieve taken vormen al jarenlang een flinke belasting voor zorgprofessionals, wat ten koste gaat van de tijd voor cliënten. AI kan hier aanzienlijke verlichting bieden, mits het goed wordt toegepast.



Cliëntenraden en LOC Waardevolle zorg

// Douwe Dronkert

Organiseert betrokkenheid en werkt als ondernemer met AI

.....

Het drastisch verminderen van administratieve lasten is noodzakelijk en mogelijk. Het is belangrijk dat ook de mogelijkheden van kunstmatige intelligentie hiervoor benut worden.

Cliëntenraden en LOC benadrukken dat Waardevolle zorg draait om mensen – zij moeten centraal staan in de zorg. In de plannen van de minister zijn economie en systemen (waaronder technologie) nog veelal het uitgangspunt. Het geld zou op zijn, er zouden niet genoeg mensen zijn die in de zorg kunnen werken, dus

een groot beroep op AI is nodig – is de redenatie. LOC ziet dat de sector voor uitdagingen staat, maar door anders te kijken en organiseren kunnen we veel problemen voorkomen en oplossen.

Er is structureel bewust niet geïnvesteerd in mensen en menselijkheid in de zorg. Door eenzijdige focus op financiën en tekorten blijven menswaardige oplossingen veelal buiten beschouwing. Cliënten, naasten en professionals raken steeds verder in de knel én vertrekken uit de zorg. Administratieve

“De manier waarop we kunstmatige intelligentie inzetten vraagt wel aandacht.”

lastenvermindering die leidt tot Waardevolle zorg, vergt het verleggen van de focus en investeringen naar oplossingen die allereerst uitgaan van wat mensen graag willen. Kunstmatige intelligentie kan vervolgens ondersteunen. Betrek cliënten(raden), naasten, professionals en burgers bij alle keuzes over de zorg – laat hen daar mede-eigenaar van zijn. Ook van hun zorgdata (en niet via opt-out). Gebruik technologie-aanbieders die dit alles respecteren. En laat cliënten altijd kiezen of ze door een mens of technologie geholpen willen worden.

Zorg er daarom voor dat AI-oplossingen ontworpen worden met directe input van zorgprofessionals. Dit betekent dat er technologieën ontwikkeld moeten worden die naadloos integreren in bestaande werkprocessen. Tegelijkertijd is het belangrijk om zorgorganisaties voldoende tijd en middelen te geven om AI-oplossingen te implementeren. Scholing

en ondersteuning moeten onderdeel zijn van het traject, zodat professionals zich comfortabel voelen met deze innovaties.

Een inspirerend voorbeeld uit de sector is het gebruik van AI-gedreven planningssoftware die zorgverleners ondersteunt bij het maken van efficiënte roosters. Dit soort initiatieven toont aan

dat AI niet alleen administratieve lasten kan verminderen, maar ook kan bijdragen aan werkplezier en efficiëntie. Echter, een aandachtspunt blijft de ethische kant: AI mag nooit leiden tot meer controle en druk op medewerkers, maar moet juist faciliteren. Betrek medewerkers vanaf het begin in de ontwikkeling en toets voortdurend de impact op de werkvloer.



Zorgverzekeraars Nederland

// Tjerk Heijmans Visser

Strateeg digitale zorg CZ namens
Zorgverzekeraars Nederland

.....

Zorgverzekeraars Nederland (ZN) ziet potentie in toepassing van AI om administratieve lasten te verlichten, ook in de VVT. Na vaststelling van noodzakelijkheid van administratieve handelingen, kan AI helpen om de arbeidsinzet daarop te verkleinen.

Onze tip aan de minister: stimuleer vroege, brede AI-ontwikkeling door het samenbrengen van AI Labs, AI Expertisecentra, Learning Communities en subsidieverstrekters als EZK, VWS en afgeleiden als Health

Holland, AINed en ZonMW. Dit versnelt de ontwikkeling en toepassing van klinische AI-oplossingen die de kwaliteit van zorg kunnen verbeteren. Gezamenlijke ontwikkeling en implementatie van AI in de zorg is essentieel om de doelen van de minister te behalen.

Daarnaast helpt het als de wettelijke kaders voor AI worden verduidelijkt (WGB0, AVG, AI Verordening) en maak helder onderscheid tussen verschillende soorten AI (beslisondersteuning, administratieve processen, diagnostiek).

Een mooi voorbeeld is het initiatief [Digizo.nu](https://digizo.nu), waar samenwerking wordt gefaciliteerd bij het vaststellen van de waarde van digitale of hybride zorgprocessen, om ze vervolgens op te schalen. Dit heeft geleid tot positieve beoordelingen van AI-toepassingen, zoals voor roosterplanning en spraak-gestuurd rapporteren. De waarde van deze toepassingen wordt momenteel in de praktijk geëvalueerd, specifiek voor sectoren als de VVT.

“Door onzekerheid over de juridische en ethische impact van AI, en afstand tussen AI-ontwikkelaars en zorgaanbieders komt waardevolle inzet van AI in de zorg langzaam van de grond.”



**Houd de kanalen van
ActiZ in de gaten voor
de volgende editie van
dit e-magazine over
(digitale) transformatie.**

Disclaimer

Deze uitgave is met grote zorgvuldigheid en met gebruikmaking van de meest actuele gegevens tot stand gekomen. Het is evenwel niet geheel uitgesloten dat de informatie in deze uitgave onjuistheden en/of onvolkomenheden bevat. ActiZ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade ontstaan door eventuele onjuistheden en/of onvolkomenheden. Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Contact info@actiz.nl

Vormgeving maan identity, design, content.

[> bekijk hier onze website](#)

actiz.nl